

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen

1.1. De dienstverlening van Normec BTV Audit zoals besteld door klant en bevestigd door Normec BTV Audit evenals alle offertes, facturen en andere documenten uitgaande van Normec BTV Audit en overeenkomsten aangaande met Normec BTV Audit zijn onderworpen aan onderhavige algemene voorwaarden.

Deze kunnen tevens worden geraadpleegd op de website van Normec BTV Audit: [www.normecbtvaudit.com](http://www.normecbtvaudit.com).

Klant wordt geacht onderhavige algemene voorwaarden te aanvaarden door het enkele feit van zijn bestelling. Algemene voorwaarden, onder welke benaming ook, van klant die afwijken van onderhavige algemene voorwaarden van Normec BTV Audit zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan Normec BTV Audit, tenzij in het geval Normec BTV Audit deze voorafgaand aan enige contractsluiting uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

1.2. Deze algemene voorwaarden bepalen de modaliteiten en voorwaarden waaronder Normec BTV Audit haar dienstverlening uitvoert bij klanten. Zij leggen ook de wederzijdse verplichtingen van Normec BTV Audit en klant in dit kader vast.

1.3. De nietigheid of onafdwingbaarheid van één der clausules van onderhavige algemene voorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige clausules niet in het gedrang.

1.4. Voor zover onderhavige algemene voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandstalige tekst bij verschillen steeds beslissend.

### 2. Dienstverlening door Normec BTV Audit

2.1. Normec BTV Audit verzorgt voor klanten de certificatie van VGM managementsystemen (VCA-certificatie). Normec BTV Audit verzorgt de nodige audits en is gerechtigd in dat kader VCA-certificaten af te leveren.

2.2. Normec BTV Audit als dienstverlener gaat een inspanningsverbintenis aan om deze dienstverlening te verrichten met redelijke zorg en vakkundigheid.

2.3. Normec BTV Audit stelt naar aanleiding van uitgevoerde dienstverlening een VCA-certificaat op voor rekening en op naam van klant, indien is komen vast te staan dat klant aan de voorwaarden terzake voldoet. In het geval klant een VCA-certificaat ontvangt, mag klant het "Normec BTV Audit VCA certified"-logo enkel gebruiken tijdens de geldigheidsduur van het VCA-certificaat volgens de bepalingen van werkinstructie "W002 Gebruik van logo's" en op voorwaarde dat het VCA-certificaat tijdens de geldigheidsduur niet is ingetrokken.

2.4. Eventuele klachten terzake uitgevoerde dienstverlening dienen schriftelijk en omstandig te worden gemeld door klant aan Normec BTV Audit binnen de 8 werkdagen nadat de dienst werd verleend. Aansprakelijkheidsvorderingen van klant opzichtens Normec BTV Audit dienen op straffe van verval via gerechtelijke weg te worden ingesteld binnen de 12 maanden nadat de dienst werd verleend.

2.5. Vertraging in de uitvoering van dienstverlening door Normec BTV Audit kan onder geen enkel beding leiden tot schadevergoeding.

2.6. Behoudens afwijkende wettelijke bepalingen terzake, is de contractuele aansprakelijkheid van Normec BTV Audit terzake nalatige hetzij foutieve uitvoering van dienstverlening beperkt tot het bedrag van de corresponderende factuur die Normec BTV Audit aan klant heeft uitgereikt. Andere dan contractuele schade ingevolge uitvoering van de dienstverlening door Normec BTV Audit is beperkt tot het verzekerd bedrag aan lichamelijke en stoffelijke schade. Normec BTV Audit verbindt zich ertoe haar burgerlijke aansprakelijkheid te allen tijde te verzekeren bij een in België erkende verzekeringsmaatschappij. Klant kan, indien gewenst, een bewijs van dergelijke verzekering opvragen bij Normec BTV Audit.

### 3. Verplichtingen in hoofde van klant

3.1. Klant dient t.a.v. Normec BTV Audit en haar uitvoeringsagenten ervoor te zorgen dat:

- alle nodige faciliteiten aanwezig zijn zodat de dienstverlening op een behoorlijke en uiterst veilige en verantwoorde wijze kan gebeuren;
- de werkomstandigheden waarin de dienstverlening dient te gebeuren, beantwoordt aan alle wettelijke vereisten qua hygiëne, welzijn en veiligheid, in het bijzonder de Welzijnswet;
- een gelastigde van klant aanwezig is op het voorziene tijdstip en de voorziene plaats waarop Normec BTV Audit de audit(s) moet uitvoeren;
- het "Normec BTV Audit VCA certified"-logo enkel wordt gebruikt tijdens de geldigheidsduur van het VCA-certificaat afgeleverd door Normec BTV Audit en volgens de modaliteiten bepaald in werkinstructie "W002 Gebruik van logo's".

3.2. Klant zal Normec BTV Audit te allen tijde vrijwaren voor alle mogelijke schade-aanspraken van derden ingevolge bij klant uitgevoerde diensten.

3.3. Klant is geheel verantwoordelijk voor de correctheid van de door haar aangereikte gegevens en verstrekte richtlijnen aan Normec BTV Audit en haar uitvoeringsagenten.

3.4. Het is klant strikt verboden personeel van Normec BTV Audit actief te benaderen met oog op afwerving en personeel af te werven gedurende 2 jaren volgend op de door Normec BTV Audit uitgevoerde dienstverlening voor klant. Elke inbreuk op deze bepaling geeft van rechtswege aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 1 brutojaarloon van het afgeworven Normec BTV Audit personeelslid door klant.

### 4. Prijzen en prijswijzigingen

4.1. Prijzen zijn ten alle tijde opvraagbaar bij Normec BTV Audit.

4.2. Opgegeven prijzen zijn altijd exclusief BTW en andere lasten-taksen die bij wet of door een overheid worden gekoppeld aan de dienstverlening van Normec BTV Audit. Dergelijke lasten en taksen zijn steeds ten laste van klant.

4.3. Opgegeven prijzen in offertes zijn geldig voor de geldigheidsduur van de offerte. Bij gebreke aan een geldigheidsduur in de offerte, zijn de opgegeven prijzen slechts 3 maanden bindend in hoofde van Normec BTV Audit vanaf de datum van offerte.

4.4. Opgegeven prijzen dekken dienstverlening die wordt uitgevoerd tijdens werkdagen van maandag tot en met vrijdag tijdens werkuren vanaf 8u tot en met 18u, feest- zaterdag en zondagen uitgezonderd. Dienstverlening buiten normale werkuren en op zaterdagen leidt tot verhoging van tarieven met 50%. Dienstverlening op zon- en wettelijke feestdagen leidt tot verhoging van tarieven met 100%.

## 5. Facturering en betaling

5.1. Tenzij andersluidende schriftelijke door Normec BTV Audit aanvaarde overeenkomst zijn alle facturen van Normec BTV Audit contant betaalbaar op haar maatschappelijke zetel.

5.2. Het factuurbedrag is netto betaalbaar. Bank- en discontokosten zijn ten laste van klant.

5.3. Elk protest mbt facturen van Normec BTV Audit dient schriftelijk en omstandig gemotiveerd te gebeuren, binnen de 8 werkdagen na factuurdatum.

5.4. Bij niet betaling van de facturen van Normec BTV Audit op vervalddag is klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden tot betaling aan Normec BTV Audit van een vergoeding ten belope van 15% op het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 25,- €, ten titel van schadevergoeding. Daarenboven zal klant, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden zijn tot betaling aan Normec BTV Audit van een nalatigheidsintrest ten belope van 1% per begonnen maand.

5.5. Verder vervallen alle aan klant toegestane betalingsfaciliteiten en worden alle overige openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

5.6. Normec BTV Audit behoudt zich tevens het recht voor verdere dienstverlening op te schorten en afgifte van certificaten terzake verrichte dienstverlening te weigeren in geval klant de overeengekomen betalingsvoorwaarden niet naleeft.

## 6. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Alle overeenkomsten tussen klant en Normec BTV Audit en geschillen daaromtrent worden beheerst door het Belgisch recht. Voor eventuele geschillen tussen partijen zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen uitsluitend bevoegd.